

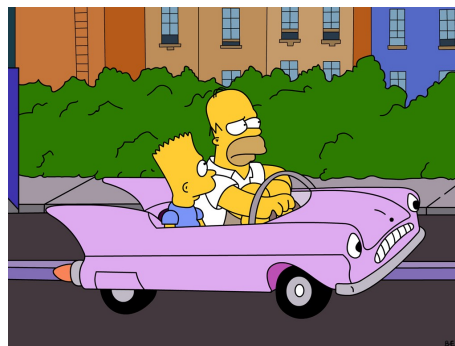
Corso di Formazione Italian Travel Press
La Salute in viaggio - Anno quarto d.C.
23 febbraio 2023

Il rischio di comunicare il rischio

Bruno Gambacorta
Inviato speciale TG2-RAI

In questa presentazione alcune diapo sono state preparate sulla base di slide tratte da:

- De Mei Barbara e Possenti Valentina, Istituto Superiore di Sanità, 2011
- Lopalco Pier Luigi, Università del Salento, 2016
- Palazzi Mauro, specialista in Igiene e Medicina Preventiva, 2016



**Qual è il
mezzo di
trasporto
più
sicuro?**



Mezzo di trasporto	Morti ogni miliardo di ore
Autobus urbano	11,1
Treno	30
Aereo	30,8
Nave	50
Camion	60
Auto	130
A piedi	220
Bicicletta	550
Moto	4.840

Dipartimento dei Trasporti Britannico, 2000

Mezzo di trasporto	Morti ogni miliardo di Km
Aereo	0,05
Autobus urbano	0,4
Treno	0,6
Camion	1,2
Nave	1,6
Auto	3,1
Bicicletta	44,6
A piedi	54,2
Moto	108,9

Dipartimento dei Trasporti Britannico, 2000

Chi spiega l'epidemiologia ai titolisti?

L'INCHIESTA/OGNI ANNO 80 PAZIENTI OPERATI ALL'ORGANO SANO

Il chirurgo sbaglia un giorno su 4

MICHELE BOCCI

A VOLTE basterebbe un pennarello nero. Nell'era della medicina super tecnologica, avrebbe senso fare un segno di inchiostro sul corpo del paziente prima di entrare in sala operatoria. Si eviterebbe di intervenire sul ginocchio sbagliato, insomma, di commettere uno degli 80 gravi "errori di lato" registrati ogni anno in Italia.

A PAGINA 22 CON ARTICOLI
DI DEL BELLO E ZAMPAGLIONE



IL CASO

Minacce di mafia
al giornalista?
No, era una storia
di tradimenti

.....
Maniaci accusato
pure di estorsione

BOLZONI E PALAZZOLO
A PAGINA 17

Chi spiega l'epidemiologia ai titolisti?

L'INCHIESTA/OGNI ANNO 80 PAZIENTI OPERATI ALL'ORGANO SANO

**Il chirurgo sbaglia un giorno su 4
80 errori gravi (errori di lato)**

**Circa 4.000.000 le dimissioni
dalle chirurgie in Italia ogni
anno**

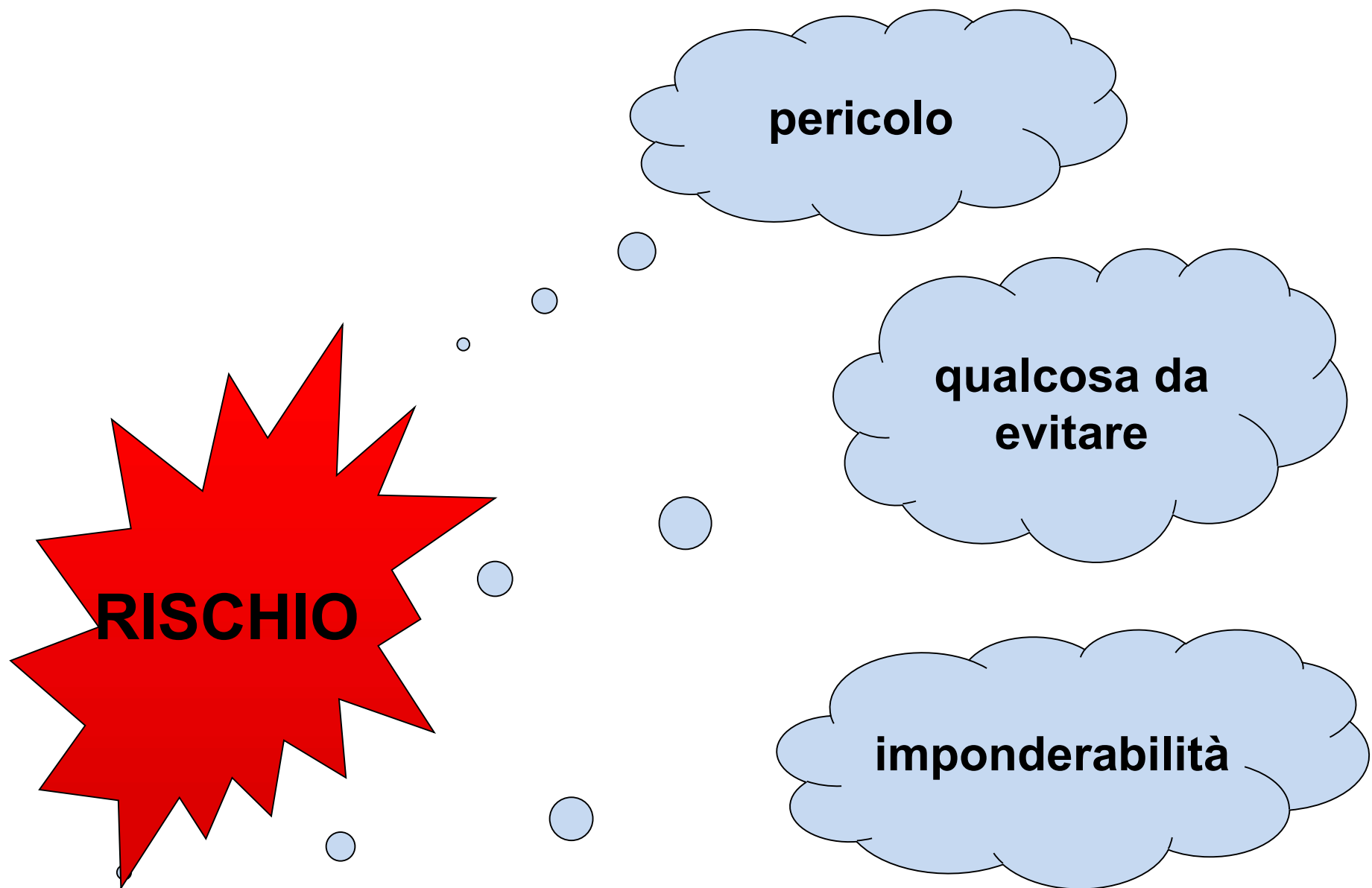
ogni anno in Italia.

A PAGINA 22 CON ARTICOLI
DI DEL BELLO E ZAMPAGLIONE



pure di estorsione

BOLZONI E PALAZZOLO
A PAGINA 17



Pericolo $\neq$ Rischio

Pericolo

Proprietà intrinseca di un determinato fattore (oggetto, sostanza, insetto, microrganismo, ecc.), che per le sue caratteristiche **PUO'** causare danni

Esempi di PERICOLI

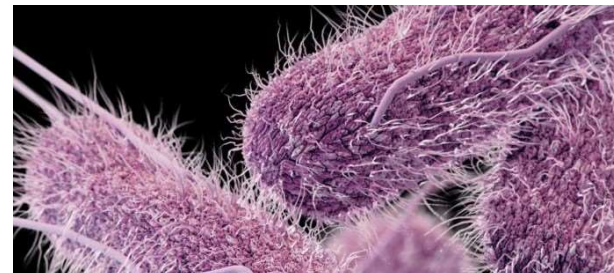
zanzara anofele



SARS-CoV-2



Salmonella typhi

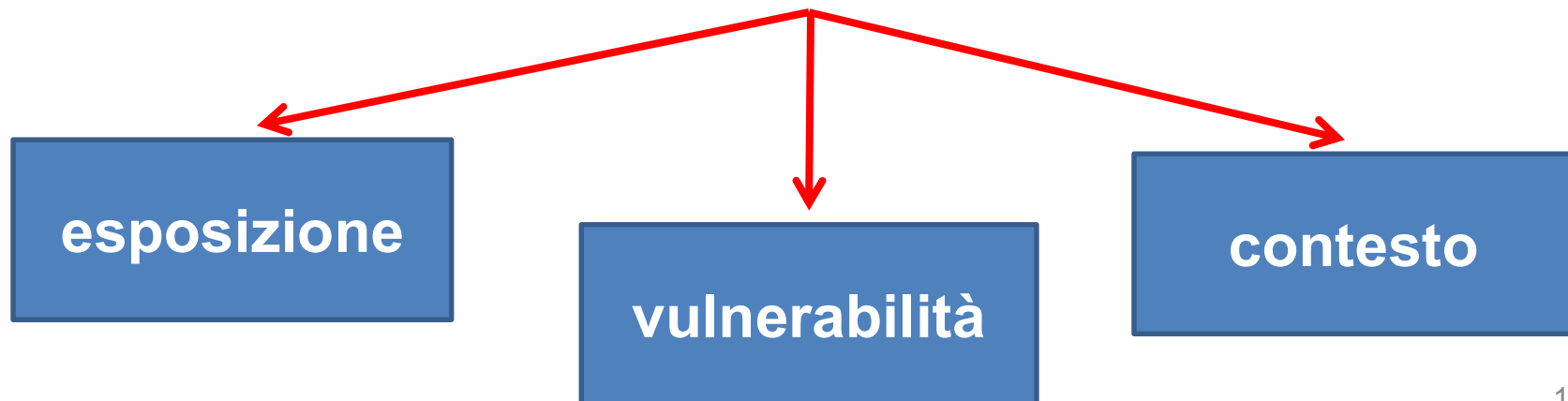


Rischio

Concetto probabilistico

Probabilità che accada un dato evento capace di causare danni

La nozione di rischio implica l'esistenza di una sorgente di pericolo e delle possibilità che essa si trasformi in danno più o meno grave

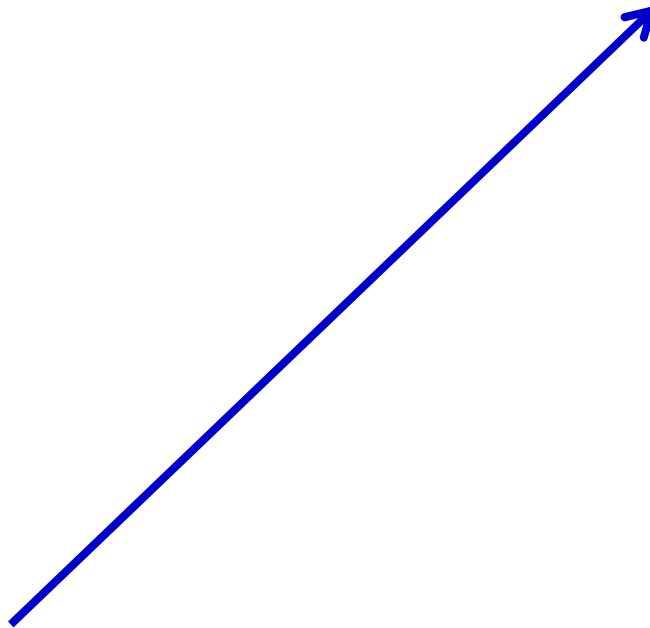




Pericolo



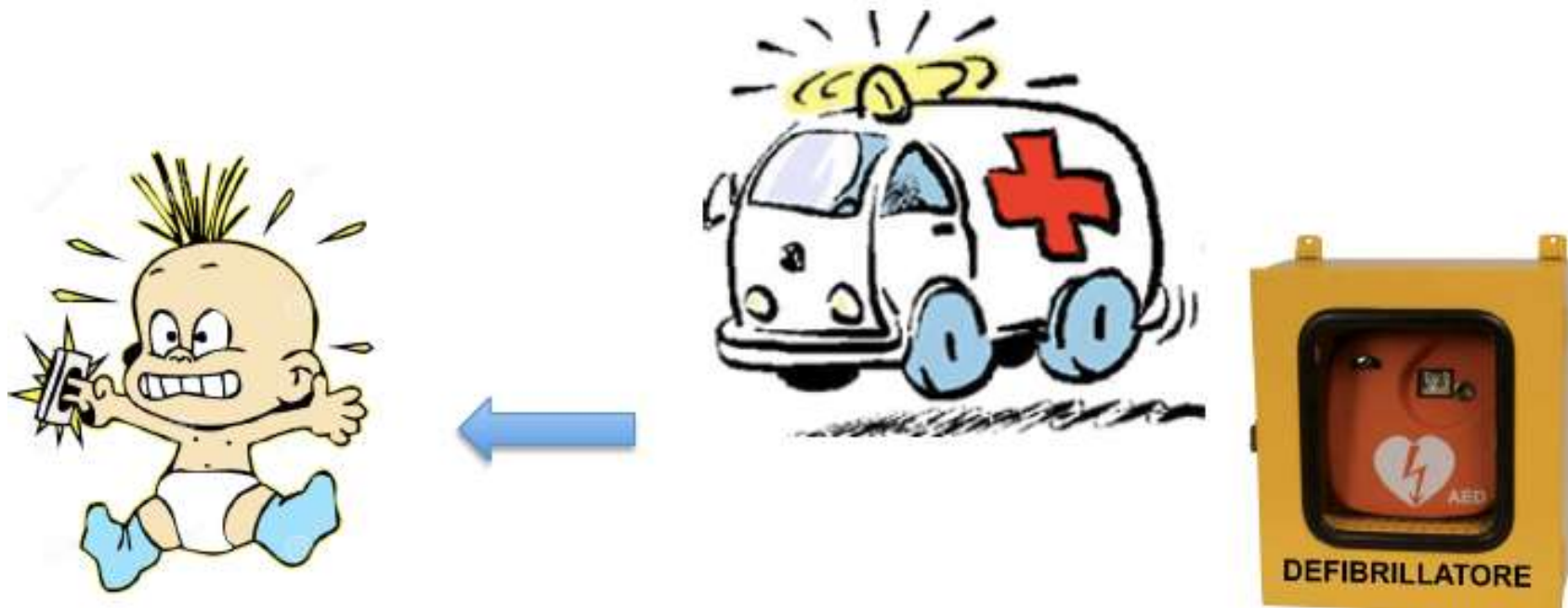
Valutazione dell'esposizione



Valutazione della vulnerabilità



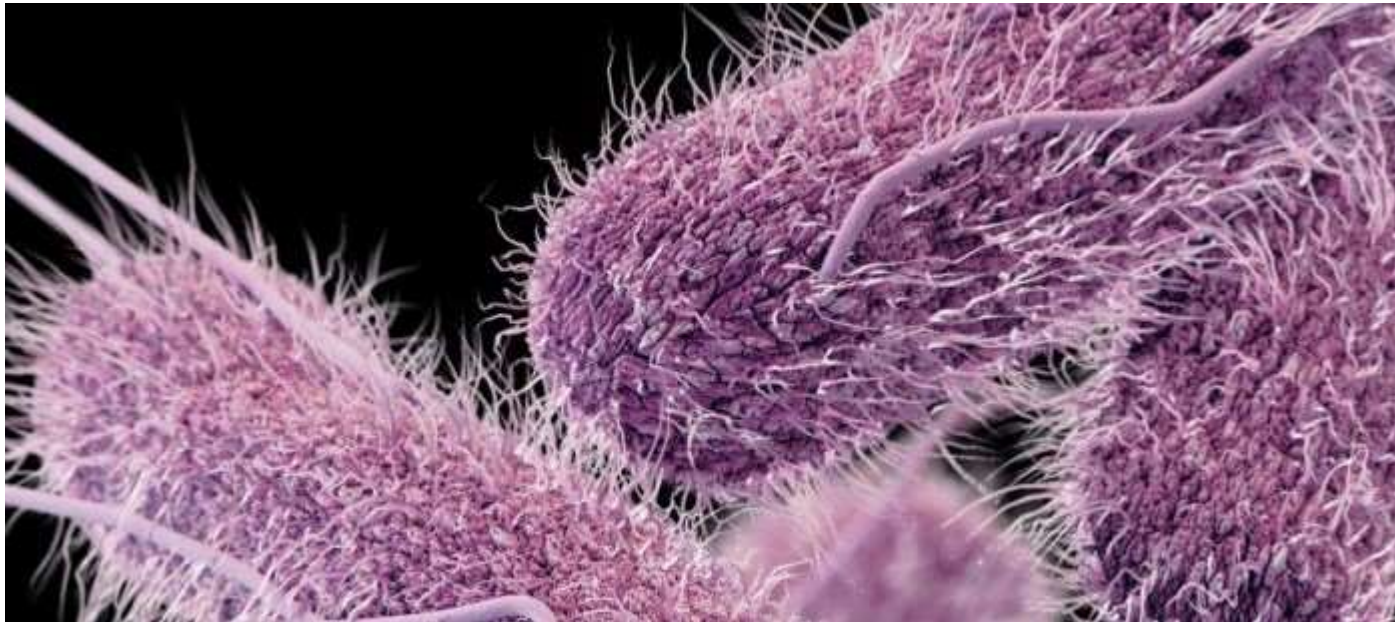
Valutazione del contesto



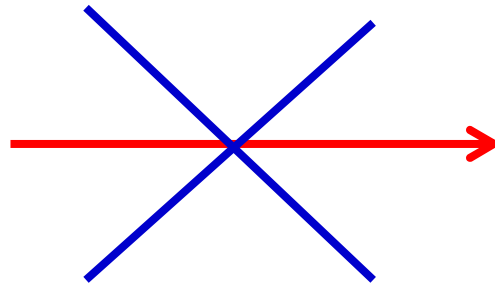


Pericolo

Salmonella typhi



Valutazione dell'esposizione



Valutazione della vulnerabilità



**TYPHOID
-VACCINE-**



Valutazione del contesto



Area geografica

Valutazione del contesto

Svezia



Vietnam

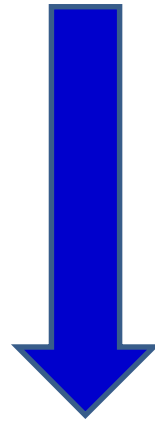
La valutazione del rischio



È spesso diversa a seconda del
diverso punto di vista

Rischio per la salute

Fondamentale l'analisi di cosa le persone pensano e provano e di come possono reagire al rischio



Percezione del rischio

Percezione del rischio

E' presente la componente emotiva



Ciò che è percepito come reale sarà reale
nelle sue conseguenze e determina il
comportamento





Elementi che influenzano la percezione del rischio

Elementi soggettivi (contesto interno)

- conoscenze
- credenze
- valori
- atteggiamenti
- storia personale

Se lo conosci lo eviti

La conoscenza del rischio è utile
ma non basta ...



A proposito di credenze

“ciascuno nell'intimo del suo cuore è convinto che lui, proprio lui tra milioni di persone, per un inesplicabile ma fortunato caso, lui non morirà”

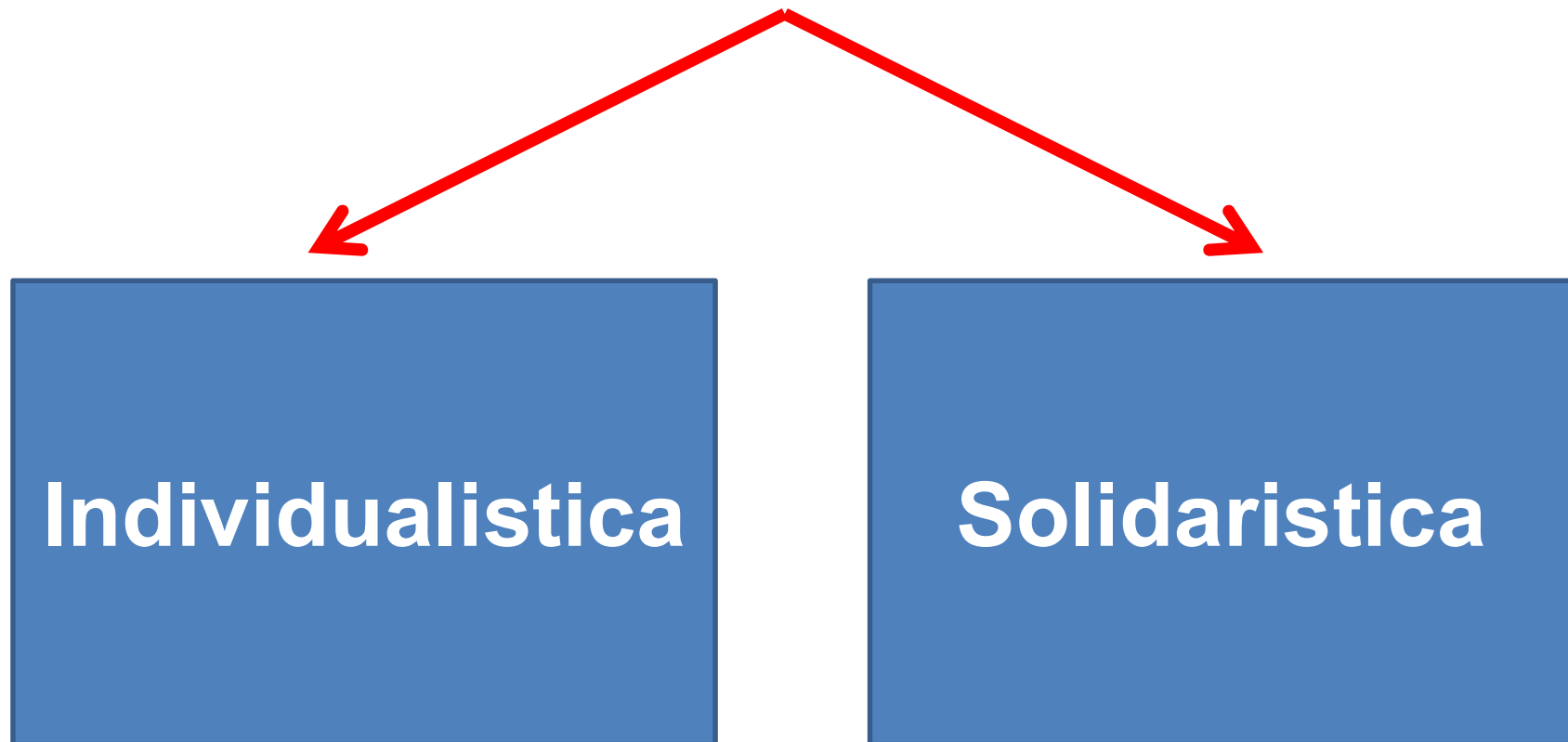


Cesare Zavattini



Valori

Diverse visioni del mondo



Atteggiamenti

- **ostilità** verso la tecnologia
- **sfiducia** nei confronti di istituzioni e scienziati
- **ricerca dell'adrenalina** (sport e comportamenti a rischio)



Elementi che influenzano la percezione del rischio

Elementi riguardanti il contesto esterno

- tipo di rischio e di problema
- contesto sociale
- media
- periodo storico

Reazioni di fronte a un rischio

- rifiuto
- rabbia
- negoziazione
- ansia, preoccupazione, depressione
- accettazione

Comunicazione è scambio bidirezionale



Dal latino

cum (con) + *munire* (costruire, edificare)
communico (condividere, rendere
partecipe)

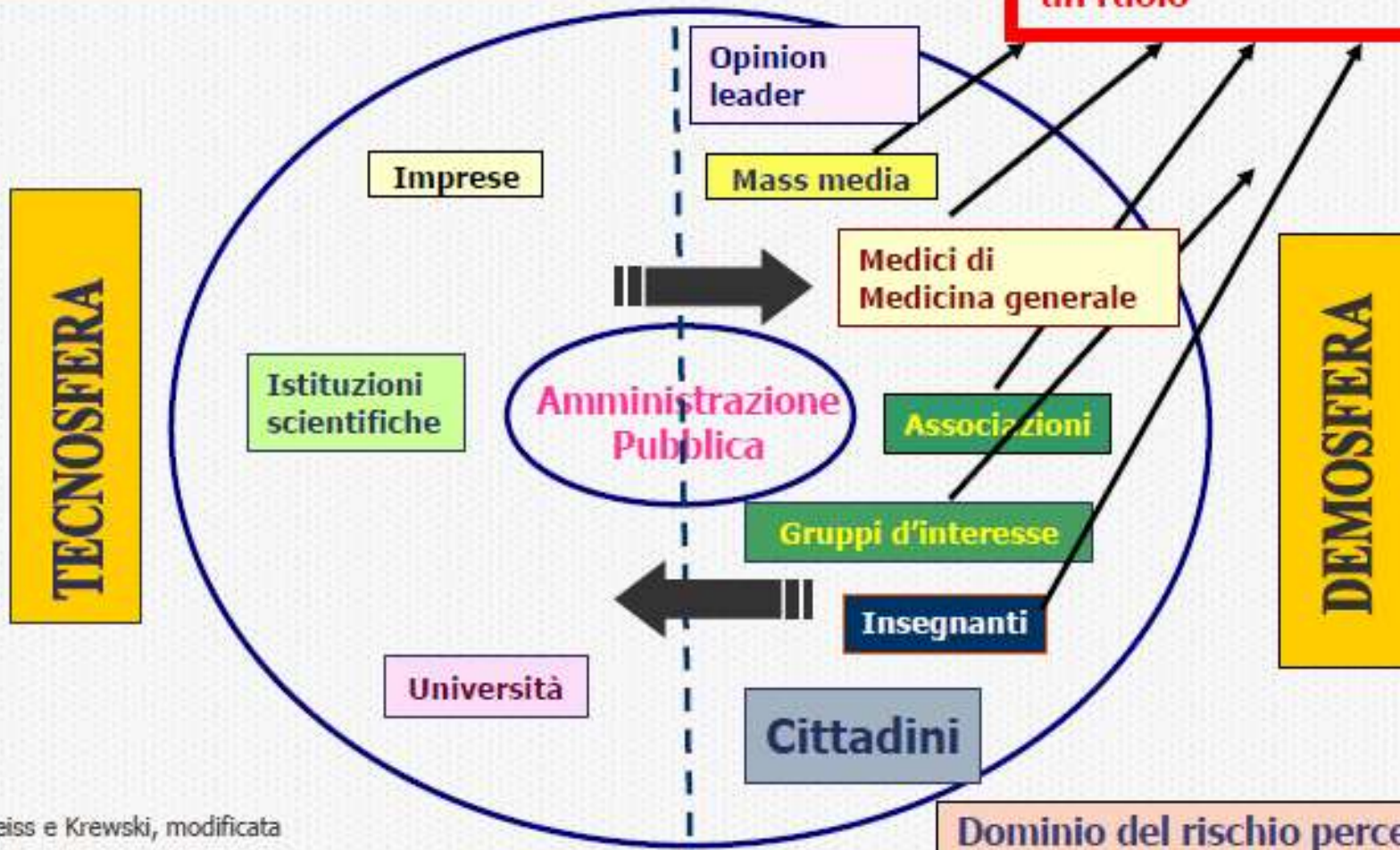
**La comunicazione è un processo
relazionale che comprende l'ascolto**



SFERA DELLA COMUNICAZIONE DEL RISCHIO

Dominio della stima dei rischi

Cittadini a cui compete un ruolo



Tratta da Leiss e Krewski, modificata

La fiducia è la chiave della comunicazione del rischio

Richard Smith

Editor

BMJ 2003; 327



Fattori determinanti in situazioni di bassa fiducia e/o alta preoccupazione

- ascolto, empatia
- competenza, esperienza
- onestà, chiarezza
- dedizione, impegno

V. Covello, 1992

Qual è il ruolo dei media?

- **ruolo attivo** e partecipativo nella selezione, costruzione e definizione di una situazione di rischio
- i media non sono semplici **messaggeri del pericolo**

La percezione del rischio è influenzata dai media

CORRIERE DELLA SERA ■ DOMENICA 9 OTTOBRE 2001

Documento riservato della Casa Bianca pubblicato dal «New York Times»

Virus, rapporto segreto Usa: milioni di morti, ospedali in tilt

L'influenza aviaria in Europa: duemila tacchini colpiti in Turchia

DEL NOSTRO CORRISPONDENTE

WASHINGTON — Un rapporto segreto dell'Amministrazione Bush su una possibile epidemia di influenza aviaria tra gli americani, rivelato dal New York Times, e la notizia di duemila tacchini infettati in Turchia, dopo le anatre della Romania, ha ieri seminato il panico nella Superpotenza. Il rapporto definisce l'America «insufficientemente preparata per quello che potrebbe essere il più grave disastro della sua storia», con un milione e 500 mila morti e 8 milioni e mezzo di malati, caos negli ospedali e scontri nelle strade. E la notizia che la malattia ha raggiunto l'Europa tramite gli uccelli migratori, pur senza contaminare esseri umani, ha suscitato il terrore.

Gli esperti
a Bush:
possibili scontri
nella zootecnia

periti o sono stati uccisi nel delta del Danubio. Quale misura precauzionale il ministro della Sanità Eugen Nicolaeescu ha messo in quarantena otto comunità e inviato nella regione 100 mila vaccini per l'influenza tradizionale, di cui i primi distribuiti a quasi mille persone. La Romania dispone di 500 mila dosi di anti-influenza classico (importante precauzione in mancanza di un vaccino per l'aviaria) e ne chiederà un milione all'Oms. Il ministro ha precisato però di non sapere per ora quale virus abbia colpito i volatili romeni: «Sarà analizzato in Inghilterra».

RAPPORTO — Pubblicato dal New York Times. Il

sanitario, gli anziani e i malati. Ultimi, i politici.

I VACCINI — Secondo Michael Osterholm, dell'università del Minnesota, nel migliore dei casi le vittime sarebbero 200 mila e si eviterebbe il bis del 1918. Molto dipenderebbe però dalla reperibilità ed efficacia dei vaccini. «Ce ne vorrebbero 400 milioni di dosi pronte del vaccino specifico», dice Osterholm che considera il rapporto di 281 pagine, intitolato «Piano strategico contro una epidemia influenzale», un documento «molto importante per tutto il mondo». Tra l'altro, il rapporto ipotizza che i vaccini proteggano solo in parte la popolazione («perché i virus spesso mutano») e che l'infezione si diffonda con gran-



2003, Asia, SARS



23 febbraio 2020

la Repubblica

Fondatore Eugenio Scalfari

L'Espresso

Direttore Carlo Verdelli



GIORGIO ARMANI

Domenica 23 febbraio 2020
Oggi con L'Espresso
In Italia € 2,50

Nord, paralisi da virus

Due vittime, oltre 60 i contagiati: è il numero maggiore in Europa. Lombardia e Veneto le più colpite. Tutto si ferma. Scuole, aziende, atenei, uffici saranno chiusi. Per l'Oms la diffusione in Italia è un mistero

Il governo: anche l'esercito per isolare le zone a rischio

di Bocci, De Vito, Fraioli, Giovana, Livini, Pons, Pucciarelli, Tonacci, Tornago, Visetti e Zunino • da pagina 2 a pagina 13



▲ Castiglione D'Adda Nas e operatori sanitari prelevano da casa la madre di Mattia (il 38enne contagiato numero uno) con un'ambulanza

di Valentina Conte e Carmelo Lopapa

I paesi epicentro del contagio saranno blindati. Il controllo sarà anche militare per evitare che dai piccoli centri di Lombardia e Veneto il coronavirus possa propagarsi e diffondersi ancor più velocemente.

• a pagina 3

Il caso

Se Milano si scopre fragile

di Piero Colaprico

Il coronavirus della Covid-19 non è e non sarà la peste e tutti i medici e le autorità chiedono di tenere i nervi saldi. Ma di Alessandro Manzoni è il caso di dire: «Il gran cancelliere Ferrer, che attraversa una folla minacciosa e dice: «Pedro, adelante con juicio». Avanti, ma con prudenza.

• a pagina 34

L'analisi

Come si resiste al panico

di Massimo Recalcati

• a pagina 34

27 febbraio 2020

Prolife

INTEGRATORI DI FERMENTI LATTICI VIVI

la Repubblica

Fondatore Eugenio Scalfari

LIVE Scienze

Direttore Carlo Verdelli

Prolife

10 miliardi di fermenti vivi certificati 10 ceppi attivi

Arno 45 - N° 49
Giovedì 27 febbraio 2020
Oggi con Live e Scienze
In Italia € 2,00

L'APPELLO DI SALA

“Riapriamo Milano”

Il sindaco vuole sbloccare la città: «Non si può spegnere tutto, iniziamo dai musei». Anche il Piemonte per il ritorno alla normalità. Il governatore della Lombardia Fontana si mette in isolamento per precauzione: una sua collaboratrice positiva al virus

Renzi e Salvini attaccano Conte. L'ombra di un governo d'emergenza

di Amato, Ciriaco, Colaprico, Corica, Giovana, Lopapa, Magistà, Petrini, Tonacci, Vecchio, Visetti e Zunino • da pagina 2 a pagina 12

L'editoriale

La grande tentazione

di Ezio Mauro

La politica metterà sotto controllo il virus o il virus contenterà la politica? La differenza tra l'allarme e la psicosi è proprio qui, nello spazio di governo che deve assorbire le paure del Paese rispondendo con un meccanismo di controllo e di garanzia scientifica, capace di far sentire il cittadino tutelato e informato sulle dimensioni del contagio e sulle misure di contenimento. Quanto più quello spazio è presidiato con rigore, trasparenza, autorevolezza, competenza e chiarezza d'indirizzo, tanto più il territorio irrazionale e ossessivo della paura si riduce a una forte e diffusa preoccupazione, capace di valutare il fenomeno per quel che è, giudicando nello stesso tempo le reazioni del sistema politico, sanitario, amministrativo. Se invece dal cuore del presidio statale alla sicurezza vengono segnali di indecisione, di confusione, di incertezza e di divisione, allora il cittadino si sente esposto.

• continua a pagina 31



▲ Ore 8.30 Milano, piazza Duomo deserta ieri mattina



▲ Ore 8.45 Milano, vuota la galleria Vittorio Emanuele



▲ Ore 12.30 Milano, vuota anche l'Accademia di Brera



▲ Ore 11.45 Milano, nessuno in piazza Gae Aulenti

L'esperto Oms

Ricciardi: pericoloso far decidere le Regioni

di Michele Bocci

• a pagina 11

Il ministro

Guerini: ora una cura per l'economia

di Giovanna Vitale

• a pagina 9

Il cardinale

Scola: aiutiamoci come fu con la peste

di Paolo Rodari

• a pagina 12

L'analisi

Andare oltre la paura

di Vito Mancuso

La paura è l'emozione negativa che segue d'istinto dentro di noi a seguito delle informazioni di pericolo captate dalla mente. Essa genera in chi la prova tre possibili reazioni: 1) la difesa e la conseguente aggressività; 2) la fuga; 3) l'immobilizzarsi come pietrificati. Questo è quello che pensiamo noi della paura, ma per gli antichi essa era molto di più: era un dio o era mandata da Dio, e per questo occorreva averne rispetto, riverenza, «timore e tremore», ammoniva Paolo di Tarso. Si legge nell'Iliade: «Ares massacratore marcia alla guerra, e lo secolo a.C. egli è posto subito dopo Zeus e prima di tutti gli altri dèi, mentre nella bellicosa Sparta vi era persino un tempio per il dio della paura.

• continua a pagina 30

26 febbraio 2020

David Hockney
Drawing from Life
'Dazzling'
★★★★★
→ Page 3



Pump up the volume
How sleeves got big → G2



Wednesday
26 February 2020
£2.20
From £1.75 for subscribers

The Guardian

Health advice confusion as virus sweeps across Europe



Hotel lockdowns in Tyrol and Spain, while schools in UK send pupils home

Italy, with the health secretary, Matt Hancock, and UK chief medical officer, Prof Chris Whitty, expressing conflicting views. Whitty initially said advising people to avoid travel to the area was "not a

▲ Shoppers in the centre of Milan, the capital of Lombardy, the Italian region with the highest number of Covid-19 cases. PHOTOGRAPH: ANSA/PA

anyone who has been to a large area of the region above but not including Pisa, Florence and Rimini should self-isolate for a fortnight if they develop flu-like symptoms on returning to the UK. It came as:

Steel quits over report into era of child abuse

Owen Bowcott
Legal affairs correspondent

The former Liberal leader Lord Steel is to leave parliament after being accused in an official report of having "abdicated his responsibility" when he recommended Cyril Smith - an MP facing child sexual abuse allegations at the time - for a knighthood.

The damning verdict on the Liberal Democrat peer featured prominently in the investigation by the independent inquiry into child sexual abuse (IICSA) in and around Westminster.

Political parties, police and prosecutors "turned a blind eye" to accusations of abuse connected to parliament and government, ignored child victims, and showed excessive "deference" to MPs and ministers fighting to clear their reputations, the IICSA report found.

A few hours after it was published, the 81-year-old, who led the Liberals for 12 years from 1976, released a statement announcing his immediate resignation from what is now the Liberal Democrat party and his intention to quit the House of Lords.

The report cited Steel's evidence to IICSA last year when he admitted failing to pass on



La trasparenza è in genere la scelta migliore

Dichiarando e argomentando l'incertezza, si può **accorciare la distanza** tra una valutazione scientifico-probabilistica del rischio e una valutazione personale soggettiva determinata dalla percezione del rischio

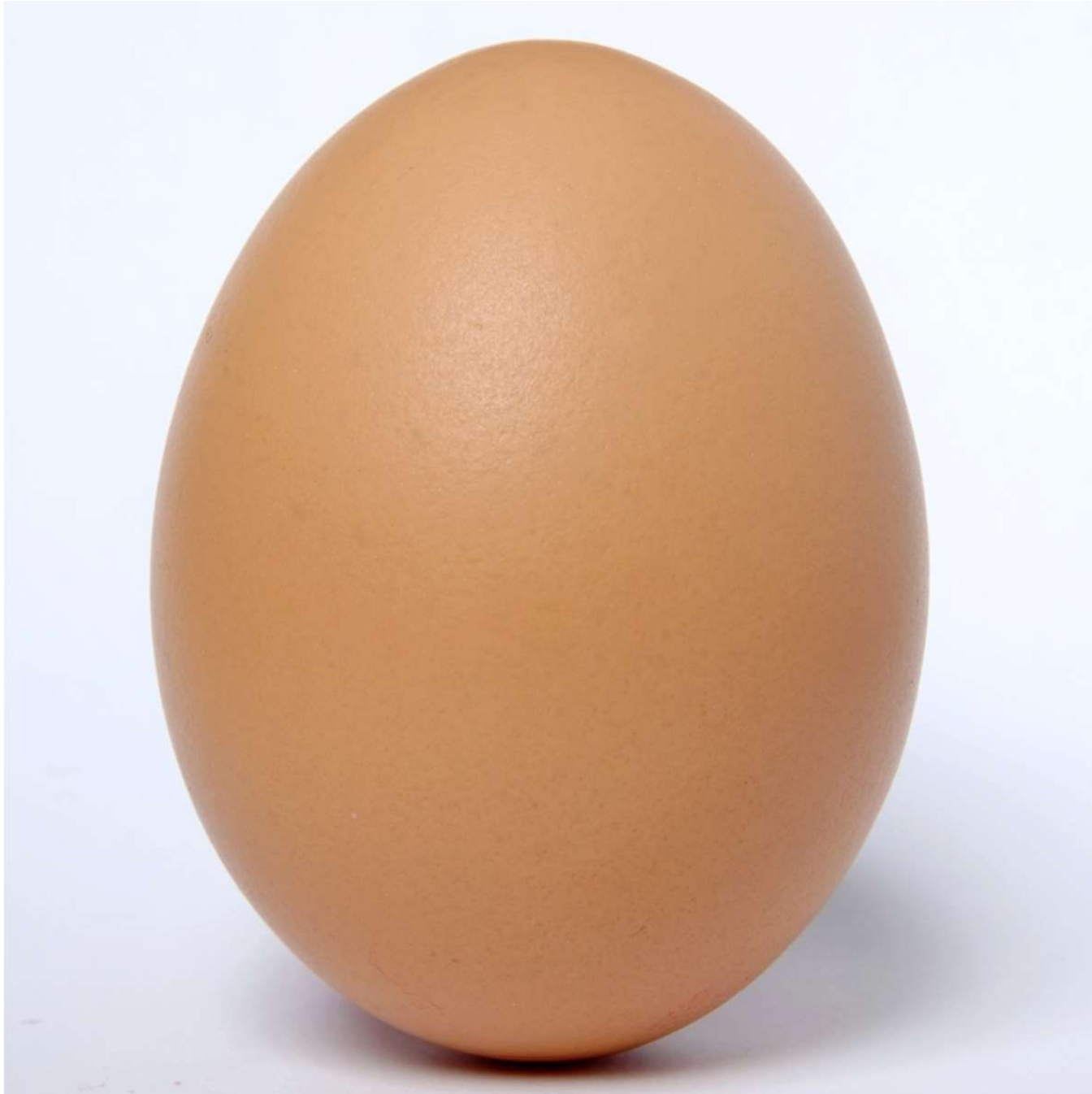
Comunicare l'incertezza



Comunicare l'incertezza

- l'incertezza **aumenta** il livello dell'**emotività** e della **percezione del rischio**
- le persone hanno **bisogno di sapere e capire** cosa accade per decidere cosa fare
- opportuno dare **informazioni argomentate** anche se incerte

Argomentare in modo da allertare senza allarmare



Esempi di fonti affidabili

- <https://www.scienzainrete.it/>
- <https://dottoremaeveroche.it/>
- <https://cattiviscienziati.com/>
- www.medicalfacts.it
- [Communicating Risk in Public Health
Emergencies – A WHO Guideline for Emergency
Risk Communication \(ERC\) policy and practice](#)

Alcuni libri utili

- [Giancarlo Sturloni](#). «La comunicazione del rischio per la salute e per l'ambiente». Mondadori Università 2018
- [Guendalina Graffigna](#). «Esitanti. Quello che la pandemia ci ha insegnato sulla psicologia della prevenzione». Il Pensiero Scientifico Editore 2021
- [Cesare Buquicchio, Cristiana Pulcinelli, Diana Romersi](#). «La comunicazione del rischio nelle emergenze sanitarie». Il Pensiero Scientifico Editore, in uscita 2023

Per concludere



**La comunicazione è
un RISCHIO quando
è improvvisata**

**Grazie per
l'attenzione e
buon viaggio**



Bruno Gambacorta

bruno.gambacorta@rai.it

bruno.gambacorta@gmail.com

 [@brugam](https://www.instagram.com/brugam)
Instagram